

Enquête activiteiten en diensten

ONDERZOEK ONDER NVVE-LEDEN

Stefanie Michelis | communicatiemedewerker | 21 januari 2015

Conclusies onderzoek Activiteiten en Diensten NVVE, december 2014 21 jan. 2015, Stefanie Michelis

1. **De belangrijkste doelstellingen van de NVVE volgens de leden: Dementie, Voltooid leven, Laatstewilpil**

   Deze 4 punten staan op de eerste plaats:

   - **Verstrekking laatstewilpil mogelijk maken** **58%**
   - **Euthanasie bij voltooid leven (oud maar niet ziek) mogelijk maken** **57%**
   - **Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij dementie** **57%**
   - **Voorlichting, advies en steun met betrekking tot het zelfgekozen levenseinde** **55%**

   Vervolgens:

Hulp bij zelfdoding door niet-artsen mogelijk maken	20%
Niet-reanimerenpenning laten uitgeven door een onafhankelijke Instantie	13%
Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij psychiatrie	13%

2. **Tijdschrift Relevant is verreweg het bekendste communicatiekanaal richting de leden (87%), gevolgd** door publicaties in de media (37%) en de NVVE-website (32%). 85% van de leden gebruikt Relevant. Relevant is dus het allerbelangrijkste communicatiemiddel met de leden dat we kunnen koesteren.

3. **De activiteiten van de NVVE zijn matig bekend bij de leden. 44% kent de meest voorkomende activiteiten niet.** De ledenvergadering is het meest bekend (37%), gevolgd door het symposium en regiobijeenkomsten (beide 19%). 75% van de leden heeft nog nooit aan een NVVE activiteit deelgenomen.

4. **Toch voelt 65% zich betrokken tot zeer betrokken,** 30% neutraal en 5% (helemaal) niet betrokken/weet het niet. 11% wil zich waarschijnlijk meer inzetten.

5. **3% wil heel graag direct contact met andere leden, 8% zou dat wel leuk vinden. 80% heeft er (helemaal) geen behoefte aan, 10% weet het niet.**

   Redenen om meer direct contact te willen hebben: gelijkgestemden ontmoeten omdat deze er in de directe omgeving niet zijn. Het overgrote deel van de leden heeft wel mensen in de omgeving om mening te delen en zij zien niets in het delen daarvan met onbekenden.

6. **Leden zijn zeer tevreden over de NVVE. 76% geeft een 8 of hoger, slechts 1% een onvoldoende.**

Verantwoording onderzoek Activiteiten en Diensten NVVE

Onderzoek uitgevoerd in periode 2 december – 31 december 2015

Aantal verstuurde vragenlijsten per e-mail	500
Aantal geretourneerde vragenlijsten per e-mail	177
Respons per e-mail	35%
Aantal verstuurde vragenlijsten per post	740
Aantal geretourneerde vragenlijsten per post	285
Respons per post	39%
Totaal aantal verstuurde vragenlijsten	1240
Totaal aantal geretourneerde vragenlijsten	462
Aantal volledig ingevulde vragenlijsten	**438**
Respons totaal	**35%**
Aantal benodigde ingevulde vragenlijsten voor 95% betrouwbaarheid voor toepasselijkheid voor alle NVVE-leden:	**384**

2 Hoofdsectie

1 De NVVE zet zich in voor een aantal doelstellingen. Met welke daarvan bent u bekend? (meerdere antwoorden mogelijk)

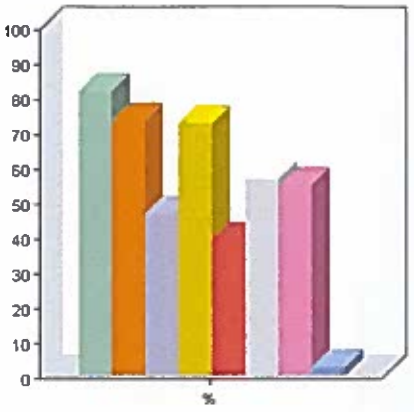
Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	De NVVE zet zich in voor een aantal doelstellingen. Met welke daarvan bent u bekend? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	433 (99%)

De NVVE zet zich in voor een aantal doelstellingen. Met welke daarvan bent u bekend? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Voorlichting, advies en steun met betrekking tot het zelfgekozen levenseinde	355	82%
Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij dementie	317	73%
Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij psychiatrie	201	46%
Euthanasie bij voltooid leven (oud zijn maar niet ziek) mogelijk maken	315	73%
Hulp bij zelfdoding door niet-artsen mogelijk maken	169	39%
Verstrekking laatstewilpil mogelijk maken	245	57%
Niet-reanimerenpenning laten uitgeven door een onafhankelijke instantie	239	55%
Ik weet het niet	11	3%

Gemiddelde: 4.3 ± 6.8



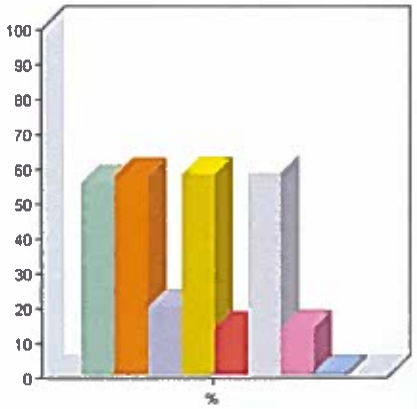
2 Welke drie van deze doelstellingen zijn voor u het belangrijkst? (3 antwoorden mogelijk)

Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Welke drie van deze doelstellingen zijn voor u het belangrijkst? (3 antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	430 (98%)

Welke drie van deze doelstellingen zijn voor u het belangrijkst? (3 antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Voorlichting, advies en steun met betrekking tot het zelfgekozen levenseinde	238	55%
Euthanasie bij voltooid leven (oud zijn maar niet ziek) mogelijk maken	246	57%
Hulp bij zelfdoding door niet–artsen mogelijk maken	85	20%
Verstrekking laatstewilpil mogelijk maken	249	58%
Niet–reanimerenpenning laten uitgeven door onafhankelijke instantie	58	13%
Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij dementie	250	58%
Optimale uitvoering van de euthanasiewet bereiken bij psychiatrie	59	14%
Ik weet het niet	4	1%



Gemiddelde: 2.8 ± 2.9

3 Van welke diensten van de NVVE heeft u wel eens gebruik gemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)

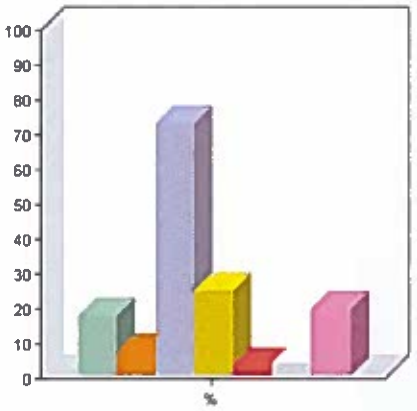
Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Van welke diensten van de NVVE heeft u wel eens gebruik gemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	433 (99%)

Van welke diensten van de NVVE heeft u wel eens gebruik gemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Telefonisch informatie aanvragen	75	17%
Telefonisch advies vragen	31	7%
Aanvragen wilsverklaringen	315	73%
Aanvragen Niet–reanimerenpenning	107	25%
Spreekuur Wilsverklaringen	13	3%
Anders, namelijk	17	4%
Geen van bovenstaande	84	19%

Gemiddelde: 1.5 ± 0.6



4 De NVVE verstrekt informatie aan leden via verschillende kanalen. Welke van deze kanalen kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

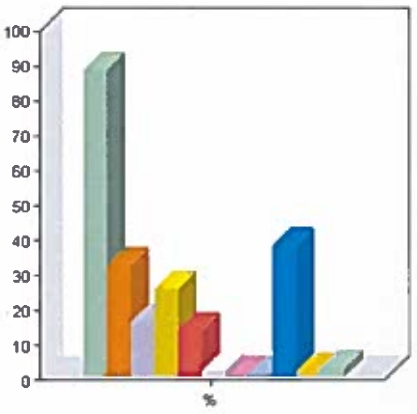
Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	De NVVE verstrekt informatie aan leden via verschillende kanalen. Welke van deze kanalen kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	434 (99%)

De NVVE verstrekt informatie aan leden via verschillende kanalen. Welke van deze kanalen kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Tijdschrift Relevant	382	88%
NVVE-website	140	32%
Nieuwsbrief (per e-mail)	69	16%
Brieven en uitnodigingen (per post)	111	26%
Brochures en flyers (papier)	58	13%
Brochures en flyers (digitaal)	7	2%
NVVE-Facebook	4	1%
NVVE-Twitter	4	1%
Publicaties via televisie, radio en/of (lokale) kranten	164	38%
Anders, namelijk	8	2%
Geen van bovenstaande	11	3%

Gemiddelde: 2.2 ± 1.8



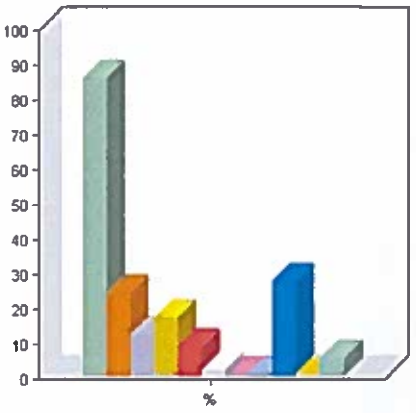
5 Welke NVVE-kanalen gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk) **Meerkeuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Welke NVVE-kanalen gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	433 (99%)

Welke NVVE-kanalen gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Tijdschrift Relevant	372	86%
NVVE-website	105	24%
Nieuwsbrief (per e-mail)	53	12%
Brieven en uitnodigingen (per post)	74	17%
Brochures en flyers (papier)	38	9%
Brochures en flyers (digitaal)	7	2%
NVVE-Facebook	3	1%
NVVE-Twitter	4	1%
Publicaties via televisie, radio en/of (lokale) kranten	118	27%
Anders, namelijk	4	1%
Geen van bovenstaande	24	6%

Gemiddelde: 1.9 ± 1.2



6 De NVVE organiseert diverse activiteiten voor leden en niet-leden. Welke kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

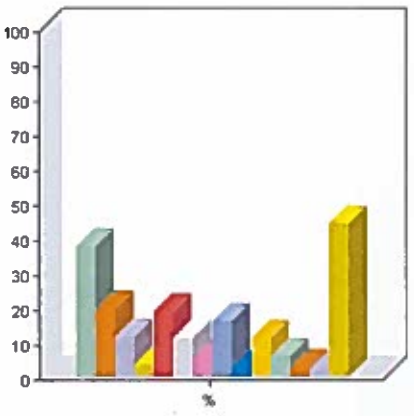
Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	De NVVE organiseert diverse activiteiten voor leden en niet-leden. Welke kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	428 (98%)

De NVVE organiseert diverse activiteiten voor leden en niet-leden. Welke kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Jaarlijkse NVVE-ledenvergadering	162	38%
Jaarlijks NVVE-symposium	84	20%
Week van de Euthanasie	51	12%
Dag van de Wilsverklaring	16	4%
Regiobijeenkomsten	82	19%
Spreekuren Wilsverklaringen	48	11%
NVVE-debatten	25	6%
Deelname 50Plus beurs	69	16%
Studiedagen	11	3%
Lezingen, presentaties en/of workshops	49	11%
Deelname informatiemarkten	27	6%
Vrijwilligersdagen	12	3%
Anders, namelijk	10	2%
Geen van bovenstaande	189	44%

Gemiddelde: 2.0 ± 1.3



7 Aan welke activiteiten –die u kent– heeft u wel eens deelgenomen? (meerdere antwoorden mogelijk)

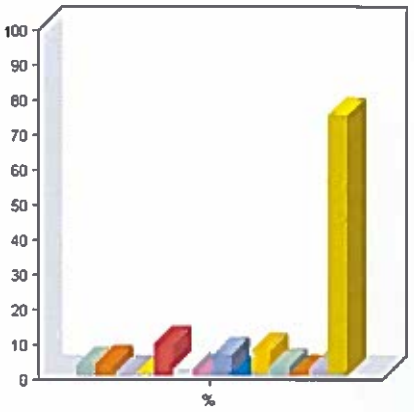
Meerkeuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Aan welke activiteiten –die u kent– heeft u wel eens deelgenomen? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	425 (97%)

Aan welke activiteiten –die u kent– heeft u wel eens deelgenomen? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Jaarlijkse NVVE–ledenvergadering	14	3%
Jaarlijks NVVE–symposium	16	4%
Week van de Euthanasie	5	1%
Dag van de Wilsverklaring	3	1%
Regiobijeenkomsten	40	9%
Spreekuren Wilsverklaringen	9	2%
NVVE–debatten	4	1%
Bezoek 50Plus beurs	26	6%
Studiedagen	3	1%
Lezingen, presentaties en/of workshops	31	7%
Bezoek informatiemarkten	12	3%
Vrijwilligersdagen	5	1%
Anders, namelijk	10	2%
Geen van bovenstaande	319	75%

Gemiddelde: 1.2 ± 0.2



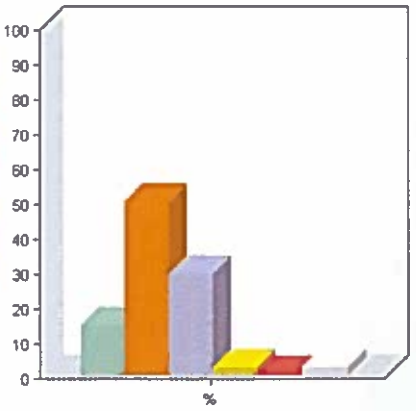
8 In hoeverre voelt u zich betrokken bij de NVVE? Enkele-keuze

Algemeen	
Vraag / variabele	In hoeverre voelt u zich betrokken bij de NVVE?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	435 (99%)

In hoeverre voelt u zich betrokken bij de NVVE?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Zeer betrokken	64	15%
Betrokken	218	50%
Neutraal	128	29%
Niet betrokken	11	3%
Helemaal niet betrokken	3	1%
Ik weet het niet	11	3%

Gemiddelde: 2.3 ± 1.0



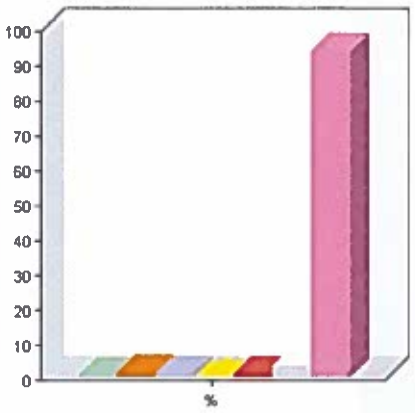
9 Bent u actief binnen de NVVE? (meerdere antwoorden mogelijk) **Meerkeuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Bent u actief binnen de NVVE? (meerdere antwoorden mogelijk)
Type	Meerkeuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	429 (98%)

Bent u actief binnen de NVVE? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, ik ben actief als vrijwilliger (consulent, medewerker presentatiedienst, lid van commissie, adviesraad of bestuur)	2	0%
Ja, ik bezoek de jaarlijkse ledenvergadering	6	1%
Ja, ik neem deel aan debatten	4	1%
Ja, ik neem deel aan werkgroepen/commissies	1	0%
Ja, ik neem deel aan acties	4	1%
Anders, namelijk	14	3%
Nee	403	94%

Gemiddelde: 6.0 ± 0.7



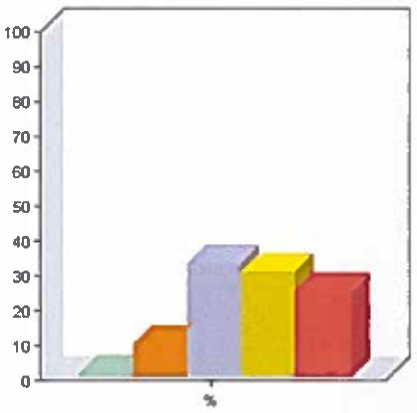
10 Wilt u zich (meer) inzetten voor de vereniging? **Enkele-keuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Wilt u zich (meer) inzetten voor de vereniging?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	431 (98%)

Wilt u zich (meer) inzetten voor de vereniging?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Zeker wel	6	1%
Waarschijnlijk wel	43	10%
Waarschijnlijk niet	143	33%
Zeker niet	132	31%
Ik weet het niet	107	25%

Gemiddelde: 3.7 ± 1.0



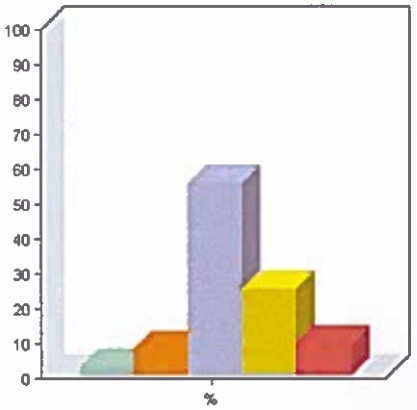
11 Heeft u behoefte aan (meer) direct contact met andere NVVE-leden? **Enkele-keuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Heeft u behoefte aan (meer) direct contact met andere NVVE-leden?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	432 (99%)

Heeft u behoefte aan (meer) direct contact met andere NVVE-leden?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, dat zou ik heel graag willen	11	3%
Ja, dat zou wel leuk zijn	34	8%
Nee, dat hoeft voor mij niet	239	55%
Nee, daar heb ik helemaal geen behoefte aan	108	25%
Ik weet het niet	40	9%

Gemiddelde: 3.3 ± 0.8

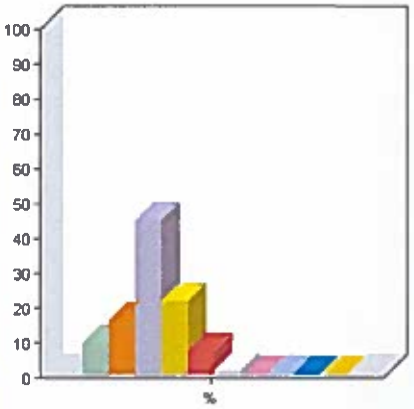


17 Kunt u met een rapportcijfer aangeven in hoeverre u vindt dat de NVVE voldoende opkomt voor uw belangen en wensen ten aanzien van het zelfgekozen levenseinde? (op een schaal van 1 tot en met 10, 1=zeer slecht, 10=uitstekend) **Enkele-keuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Kunt u met een rapportcijfer aangeven in hoeverre u vindt dat de NVVE voldoende opkomt voor uw belangen en wensen ten aanzien van het zelfgekozen levenseinde? (op een schaal van 1 tot en met 10, 1=zeer slecht, 10=uitstekend)
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	423 (97%)

Kunt u met een rapportcijfer aangeven in hoeverre u vindt dat de NVVE voldoende opkomt voor uw belangen en wensen ten aanzien van het zelfgekozen levenseinde? (op een schaal van 1 tot en met 10, 1=zeer slecht, 10=uitstekend)

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
10	40	9%
9	66	16%
8	189	45%
7	91	22%
6	30	7%
5	6	1%
4	1	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%



Gemiddelde: 3.0 ± 1.2

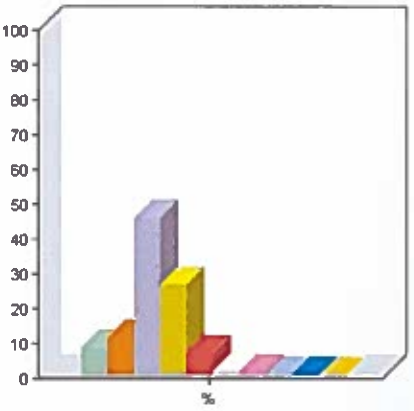
18 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de dienstverlening van de NVVE in het algemeen?

Enkele-keuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de dienstverlening van de NVVE in het algemeen?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	390 (89%)

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de dienstverlening van de NVVE in het algemeen?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
10	32	8%
9	43	11%
8	177	45%
7	102	26%
6	25	6%
5	6	2%
4	4	1%
3	0	0%
2	0	0%
1	1	0%



Gemiddelde: 7.8 ± 1.2

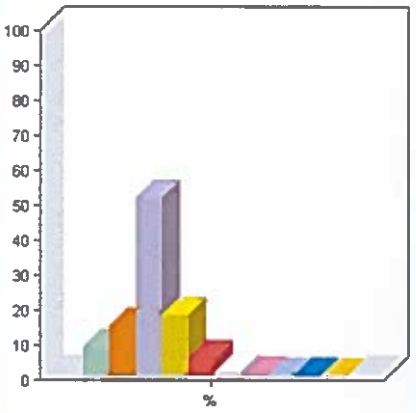
19 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de informatieverstrekking door de NVVE?

Enkele-keuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de informatieverstrekking door de NVVE?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	413 (94%)

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de informatieverstrekking door de NVVE?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
10	36	9%
9	60	15%
8	212	51%
7	73	18%
6	23	6%
5	6	1%
4	3	1%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%



Gemiddelde: 8.0 ± 1.1

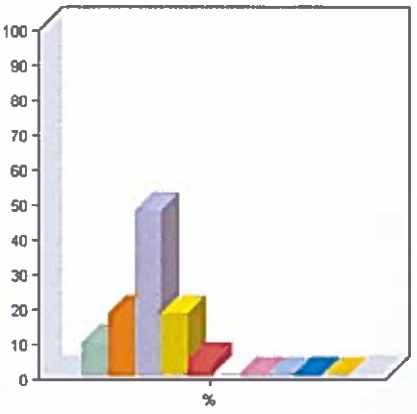
21 Welk rapportcijfer zou u de NVVE geven?

Enkele-keuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Welk rapportcijfer zou u de NVVE geven?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	411 (94%)

Welk rapportcijfer zou u de NVVE geven?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
10	41	10%
9	75	18%
8	197	48%
7	75	18%
6	19	5%
5	4	1%
4	0	0%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%



Gemiddelde: 2.9 ± 1.0

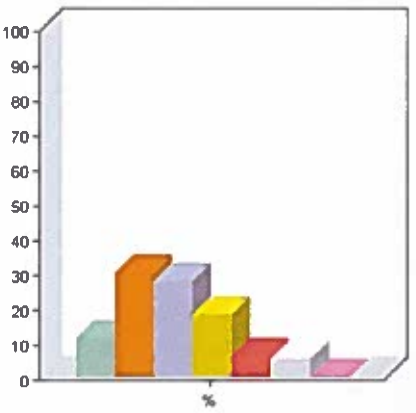
22 Hoe lang bent u lid van de NVVE? **Enkele-keuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Hoe lang bent u lid van de NVVE?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	435 (99%)

Hoe lang bent u lid van de NVVE?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
1 jaar of korter	50	11%
2 tot 5 jaar	132	30%
6 tot 15 jaar	121	28%
15 tot 30 jaar	80	18%
Langer dan 30 jaar	27	6%
Ik weet het niet	24	6%
Ik ben geen lid van de NVVE	1	0%

Gemiddelde: 2.9 ± 1.3



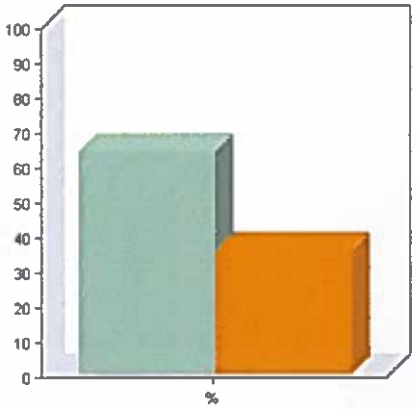
23 Wat is uw geslacht? **Enkele-keuze**

Algemeen	
Vraag / variabele	Wat is uw geslacht?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	431 (98%)

Wat is uw geslacht?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Vrouw	276	64%
Man	155	36%

Gemiddelde: 1.4 ± 0.5



24 Wat is uw leeftijd? Enkele-keuze

Algemeen	
Vraag / variabele	Wat is uw leeftijd?
Type	Enkele-keuze
In vragenlijst	NVVE enquete activiteiten en diensten
Taalinstelling	Dutch
Filter	Geen filter Alleen afgeronde vragenlijsten
Beantwoord door	434 (99%)

Wat is uw leeftijd?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
16-39 jaar	3	1%
40-54 jaar	30	7%
55-64 jaar	80	18%
65-74 jaar	149	34%
75-84 jaar	138	32%
Ouder dan 85 jaar	34	8%

Gemiddelde: 4.1 ± 1.1

